

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 5月 31日

事業所名 オルタナティブハウスわがや

保護者等数(児童数)

回収数 1

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1					外での活動を重視しているため、室内環境は余り整っていませんでしたが、今後は面談の場所、静養室を分けていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である				1		適切に配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている				1		バリアフリー化はされておきませんが、必要な際にはスタッフが手を添えるなどで対応しています。発達を促す場として練習する機会ととらえ生活しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている				1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1					契約時やモニタリング時に保護者としてしっかり話し合い、課題を挙げて取り組んでいきたいと思ひます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1					児童発達支援ガイドラインに沿って計画を作成していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1					児童発達支援計画をスタッフ全員に共有し、計画に沿った支援ができるよう務めていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている				1		午前中の流れとだいたい1日の流れは環境の変化が難しいお子さんも多いので、敢えて同じ型(ルーティン)を作っていくようにしています。騎乗技術の指導内容は天候やその子の状況に合わせて、午後の過ごし方は子どもの意見を取り入れて大胆に変わることも良しとしています。子どもは、やりたいことをやる時が一番楽しくて、一番成長すると信じています。子どもたちにはメニューを与えるのではなく、自分から好きなことをしていけるよう、トランポリンをしたり、遊んだりしながら話し合い、環境を整えるようにしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				1		めばえ幼稚園へ行ったり、幼稚園の子どもが来たりして交流する機会があります。山形の放課後デイ・学童クラブとも行ったり来たりの交流をしています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1					契約時に説明しております。疑問がありましたらお声がけください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている				1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1				写真を撮って頂いて、楽しくわかりやすく拝見しております。	毎日の写真を通してお伝えしています。お子さんと何をしていた場面なのかなどを話しながら見て頂けると有難いです。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている			1			子どもの態度などで違和感を感じたときなどは、送迎時やLINEなどでお知らせしたり、お話しするように心がけています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			1			この自己評価票の結果を踏まえて保護者会を開催したいと思います。その他、マルシェや行事などを連携する機会として活用して下さい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1				LINEでのやり取りが大変助かっています。	相談や申入れについては職員全員で話し合い対応しております。LINEや保護者会などで周知・説明等しております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1					子ども達とは日々の暮らしの中で話し合う機会を作っていくようにしています。保護者とは何か疑問があった時などに連絡しております。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1				LINEでの写真アップ、成長が感じられて嬉しい方がわかって見ても楽しいです。	LINEで活動概要、行事予定等をお知らせしています。自己評価の結果もLINEと保護者会、めばえのホームページから発表致します。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	1					写真の共有などもありますが、十分に注意していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている				1		事業所入り口に備え付けております。保護者会など来所の際に説明致しますので、確認してください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている				1		2か月に1度、避難の訓練や話をして、逃げ道や考え方を共有しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1					ほぼ9割のお子さんが通所を楽しみにしてくれていることが嬉しいです。楽しく過ごしてこそ、良い方向に大きく成長していくものと信じて活動しています。
	23	事業所の支援に満足している	1					今後も皆様のご協力を頂きながら頑張っていきたいと思えます。よろしくお願ひします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。